



Директор
ООО «Активные сервисы»
/ Бодрякова А.В.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЯЧЕЙКАМИ КАМЕРЫ ХРАНЕНИЯ В ЗДАНИИ ПРОКАТА ИНВЕНТАРЯ

1. Общие положения

1. Настоящие правила пользования ячейками камеры хранения курорта «Охта Парк» (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся автоматическими ячейками (шкафчиками) камеры хранения, расположенными в здании проката инвентаря на территории курорта «Охта Парк».

1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услугами пользования ячейками камеры хранения (далее – услуги);
- правила оказания услуг пользования ячейками камеры хранения;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Ячейки камеры хранения курорта «Охта Парк» расположены в здании проката инвентаря курорта «Охта Парк» и предназначены исключительно для использования ее посетителями курорта «Охта Парк» в личных потребительских целях для хранения своей ручной клади, обуви, элементов одежды, горнолыжного (сноубордического) инвентаря в период работы курорта «Охта Парк».

2.1. В рамках настоящих Правил организацией-исполнителем услуг является ООО «Активные сервисы» (ОГРН 1224700017772, ИНН 4706052745, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, к. 1, стр. 20) (далее - администрация, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

3. Потребитель имеет возможность воспользоваться услугами ячеек камеры хранения при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику (режиму) работы ячеек камеры хранения, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) курорта «Охта Парк» и организации – исполнителя услуг.

3.1. График (режим) работы ячеек камеры хранения устанавливается администрацией самостоятельно, при этом администрация вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями ячейки камеры хранения в часы работы курорта «Охта Парк» или ограничить предоставление услуг ячеек камеры хранения по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

- вносить изменения в график (режим) работы ячеек камеры хранения, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах курорта «Охта Парк».

4. Каждый посетитель курорта «Охта Парк», желающий воспользоваться услугами ячеек камеры хранения, должен оплатить стоимость услуг в соответствии с действующим прейскурантом наличными деньгами в кассу организации-исполнителя услуг или в безналичном порядке с использованием банковских карт (при наличии такой возможности). Стоимость услуг пользования ячейками камеры хранения в зависимости от продолжительности времени пользования ячейкой камеры хранения (час, два, три, сутки, месяц, зимний сезон, год и т.д.), дня пользования ячейкой (будний, выходной день) указаны на соответствующем информационном стенде кассы организации-исполнителя услуг. Во избежание недоразумений рекомендуем сохранять кассовый чек об оплате до окончания оказания услуги.

Оплаченное время (продолжительность) пользования ячейкой камеры хранения (при краткосрочной использовании ячеек камеры хранения) на другой день и/или другое время не переносится.

5. Ячейки камеры хранения представляют собой пронумерованные металлические ячейки и шкафчики (рассчитанные на два комплекта оборудования) с электронными замками, открываемыми с помощью электронного ключа (карты БСК), предназначенные для хранения ручной клади и спортивного инвентаря посетителей. Количество ячеек (шкафчиков) камеры хранения ограничено.

6. Оплачивая стоимость услуг пользования ячейками камеры хранения и (или) пользуясь непосредственно ячейкой камерой хранения, потребитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и Правилами оказания услуг проката зимнего инвентаря (при краткосрочном использовании ячейками).

7. Администрация, являясь законным владельцем оборудования ячеек камеры хранения, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами ячеек камеры хранения любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил или иные обязательные правила поведения на территории курорта «Охта Парк», без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Условия пользования ячейками камеры хранения

1. Пользование ячейками (шкафчиками) камеры хранения может осуществляться в зависимости от времени пользования на следующих условиях:

- краткосрочное использование ячеек на срок от 1 часа до 1 дня;
- долгосрочное использование ячеек на срок от 1 месяца до 1 года.

2. Условия краткосрочного использования ячеек (шкафчиков) камеры хранения в пункте проката горнолыжного (сноубордического) инвентаря:

2.1. Краткосрочное использование ячеек камеры хранения осуществляется по договору проката, заключаемому с клиентом в соответствии с Правилами проката зимнего инвентаря. Договор проката ячейки камеры хранения заключается с клиентом при условии, если есть в наличии свободные ячейки камеры хранения.

2.2. Для заключения краткосрочного договора проката ячейки камеры хранения клиент должен обратиться на кассу пункта проката, внести сумму залога в качестве обеспечения обязательства по оплате за пользование ячейкой камеры хранения в соответствии с прейскурантом цен пункта проката и получить электронный ключ, записанный на карту БСК, для пользования ячейкой камеры хранения. При получении электронного ключа от ячейки камеры хранения (карты БСК) клиенту называется номер ячейки (шкафчика) камеры хранения, предоставленной ему в пользование.

2.3. Активация времени пользования ячейкой камеры хранения происходит в момент передачи электронного ключа клиенту на кассе пункта проката и не зависит от времени фактического открытия ячейки клиентом. Окончание времени пользования ячейки камеры хранения осуществляется в момент возврата электронного ключа от ячейки камеры хранения на кассе пункта проката.

2.4. Получение электронного ключа ячейки камеры хранения с заключением договора проката и внесением залога, а также возврат электронного ключа осуществляется в порядке общей очереди на кассах пункта проката.

2.5. Оплата краткосрочного времени пользования ячейкой камеры хранения по договору проката осуществляется клиентом по окончании пользования ячейкой камеры хранения, исходя из времени использования ячейки (с момента активации до момента окончания времени пользования ячейкой) и соответствующему времени тарифу оплаты, установленному организацией-исполнителем услуг. Тарификация времени краткосрочного проката ячейки камеры хранения, порядок оплаты времени пользования ячейкой и условия возврата клиенту залога определяются также в соответствии с Правилами проката зимнего инвентаря, утвержденными организацией-исполнителем услуг.

2.6. Ячейка камеры хранения активируется для использования посетителем через две минуты после предоставления клиенту электронного ключа для ячейки.

2.6.1. Клиенту предоставляются бонусные 15 минут, которые дополнительно не оплачиваются (бонусное время) и не учитываются при определении общей стоимости услуг пользования ячейками камеры хранения.

2.6.2. Для открытия ячейки камеры хранения, клиент должен самостоятельно подойти к соответствующему считывателю камеры хранения и приложить к нему электронный ключ (карту БСК) для открытия ячейки, на экране считывателя при этом отобразится номер ячейки камеры хранения, предоставленной клиенту.

2.6.3. После приложения электронного ключа к считывателю ячейка камеры хранения автоматически открывается, после чего клиент может положить свои вещи в соответствующую ячейку камеры хранения.

2.6.4. После размещения вещей в камере хранения клиент должен самостоятельно захлопнуть дверцу ячейки камеры хранения и убедиться в том, что дверца ячейки не осталась в открытом положении. Блокировка закрытой дверцы ячейки камеры хранения осуществляется через 5-10 секунд после ее захлопывания.

2.6.5. По окончании пользования ячейкой и забора своих вещей посетителю необходимо захлопнуть дверцу ячейки.

2.6.6. В случае если клиент по окончании текущих суток краткосрочного использования ячейки камеры хранения не вернул электронный ключ (карту БСК) в кассу пункта проката ячейка камеры хранения, ячейка камеры хранения автоматически открывается, при этом ячейка освобождается сотрудниками администрации от оставленных в ячейке вещей клиента, которые передаются в пункт проката.

Возврат вещей посетителю осуществляется по его требованию только после оплаты стоимости услуг пользования камерой хранения в кассу проката. Факт возврата посетителю вещей, изъятых из просроченной ячейки камеры хранения, фиксируется в журнале у оператора пункта проката и заверяется подписями сторон с указанием времени и даты возврата вещи и ФИО посетителя.

Администрация вправе удержать стоимость пользования ячейкой камеры хранения из залоговой суммы, внесенной клиентом, а также удерживать вещи до полной оплаты посетителем стоимости услуг пользования ячейкой камеры хранения, а также принять другие меры, предусмотренные действующим законодательством или настоящими Правилами.

3. Условия долгосрочного использования ячеек (шкафчиков) камеры хранения:

3.1. Долгосрочное использование ячеек камеры хранения осуществляется на основании письменного договора долгосрочного пользования ячейками камеры хранения, заключаемого с клиентом по установленной организацией-исполнителем услуг форме. Посетитель обязан иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью указанного договора. Договор долгосрочного пользования ячейкой камеры хранения заключается с клиентом при условии наличия свободных ячеек камеры хранения.

3.2. Договор долгосрочного пользования ячейками камеры хранения заключается с клиентом на кассе пункта проката. Оплата услуг долгосрочного пользования ячейкой камеры хранения производится посетителем в порядке 100 % предоплаты в кассу пункта проката курорта «Охта Парк», исходя из выбранных сроков пользования ячейкой и соответствующей сроку стоимости пользования ячейкой, указанной в прейскуранте цен организации-исполнителя услуг.

3.3. Возможный срок долгосрочного использования ячеек камеры хранения составляет:

- месяц – 30 календарных дней, исчисляемых со дня заключения договора долгосрочного использования ячейки камеры хранения;

- зимний сезон работы курорта «Охта Парк», исчисляемый со дня начала зимнего сезона работы курорта «Охта Парк» или с даты заключения договора долгосрочного использования ячейки камеры хранения (если договор заключен после начала зимнего сезона работы курорта «Охта Парк») и продолжающийся до 31 марта соответствующего сезона календарного года. Дата начала зимнего сезона работы определяется администрацией курорта «Охта Парк» самостоятельно в зависимости от климатических и технологических условий. О дате начала и окончания зимнего сезона посетитель обязуется самостоятельно узнать по телефону курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru;

- 1 год – исчисляемый со дня заключения договора долгосрочного использования ячейки камеры хранения и оканчивающийся в соответствующее календарное число следующего календарного года.

После подписания договора долгосрочного использования ячейки камеры хранения и оплаты стоимости пользования ячейкой, клиент получает на кассе электронный ключ (карту БСК) от ячейки камеры хранения. Стоимость карты БСК (электронного ключа) включена в стоимость услуг долгосрочного пользования ячейкой камеры хранения.

В течение срока пользования ячейкой камеры хранения по договору, посетитель вправе неограниченное количество раз класть и забирать вещи из ячейки камеры хранения.

3.4. Дальнейшая активация услуг долгосрочного пользования ячейкой камеры хранения происходит в соответствии с порядком, указанным в п. 2.6, 2.6.1, 2.6.2, 2.6.3, 2.6.4. настоящего раздела Правил.

3.5. В случае если клиент по окончании последних суток долгосрочного использования ячейки камеры хранения не вернул электронный ключ (карту БСК) в кассу пункта проката ячейка камеры хранения, ячейка камеры хранения блокируется.

Разблокировка ячейки производится после оплаты клиентом каждого дня пользования ячейкой камеры хранения сверх установленного по договору срока в соответствии с установленным прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

3.6. В случае пользования услугами долгосрочного использования ячейки камеры хранения в течение времени, меньшего чем было оплачено, по инициативе (вине) посетителя, плата за неиспользованное время оказания услуг не возвращается.

4. Размещение горных лыж и сноубордов в ячейку (шкафчик) рекомендуется производить по возможности в специальных чехлах, а размещение обуви посетителей в пакетах.

5. При утере посетителем электронного ключа от закрываемой металлической ячейки, посетитель обязан немедленно сообщить об этом сотруднику администрации. Вещи при этом выдаются на основании письменного заявления посетителя, при предъявлении им документа удостоверяющего личность и доказательств принадлежности ему вещей. За утрату, поломку или повреждение электронного ключа (карты БСК) от закрываемой ячейки посетитель оплачивает штраф в размере, установленном в прейскуранте организации-исполнителя услуг.

6. Оплата услуг пользования ячейкой камеры хранения не дает право потребителю на внеочередное пользование любыми иными услугами на территории курорта «Охта Парк». Пользование иными услугами осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с правилами пользования соответствующими услугами.

7. При пользовании услугами ячеек камеры хранения каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, посетителям **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- оставлять в ячейке спортивный инвентарь и сумки, которые могут загрязнить или повредить вещи других посетителей, а также саму ячейку камеры хранения;

- оставлять в ячейке горнолыжный и сноубордический инвентарь в неочищенном от снега и грязи виде;

- оставлять в ячейке неоплаченный прокатный инвентарь, принадлежащий пункту проката курорта «Охта Парк»;

- оставлять в ячейке животных и птиц, огнестрельное, газовое оружие, зловонные, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, скоропортящиеся вещества и предметы, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества (фейерверки, пиротехнические изделия и т.д.);

- оставлять в ячейке денежные средства, документы и другие ценности, включая мобильные телефоны;

- игнорировать требования сотрудников администрации и обслуживающего персонала курорта «Охта Парк», проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим посетителям курорта;

- передавать электронный ключ от камеры хранения (БСК) другим лицам, в т.ч. за плату или безвозмездно;

- проникать и находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников камеры хранения и хранения вещей;

- сдавать оплаченные ячейки в камере хранения в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении пользования ячейкой камеры хранения другим лицам без разрешения администрации курорта;

8. Посетители при пользовании услугами ячеек камеры хранения также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами проката зимнего инвентаря, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru;

- бережно относиться к ячейкам камеры хранения, к электронным ключам (картам БСК), следить за их сохранностью и целостностью, не передавая другим лицам;

- по всем вопросам, связанным с использованием камерой хранения обращаться к обслуживающему персоналу администрации;

- освободить ячейку камеры хранения не позднее истечения оплаченного времени пользования (окончания времени работы курорта);

- сообщать обо всех случаях неисправности оборудования ячеек камеры хранения;
- возместить администрации убытки, причиненные свойствами оставленной на хранение вещи;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории курорта «Охта Парк».

9. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию услугами ячеек камеры хранения до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации курорта удален с территории курорта без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 7 раздела 1 настоящих Правил).

10. Администрация вправе отказать потребителю в оказании услуг пользования ячейками камеры хранения также при отсутствии свободных ячеек в камере хранения.

3. Прочие положения

1. Поведение посетителей, пользующихся услугами ячеек камеры хранения, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

2. Администрация не принимает на себя ответственность за сохранность оставленных в ячейках (шкафчиках) камеры хранения вещей посетителей. Ответственность администрации за утрату, недостачу или повреждение вещей, принятых на хранение от посетителя, наступает только при наличии вины администрации и только по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством и заключенным договором (настоящими Правилами).

3. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу ячеек камеры хранения, карт БСК и имущества третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью других посетителей.

3.1. Посетитель при пользовании услугами камеры хранения вправе:

- обращаться к администрации (обслуживающему персоналу камеры хранения) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

4. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования ячейками камеры хранения курорта «Охта Парк». Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их утверждения организацией-исполнителем услуг и размещения на информационных стендах пункта проката на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Измененные правила применяются к правоотношениям по оказанию услуг, возникшим после даты утверждения новой редакции настоящих Правил (изменений к настоящим Правилам). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам (новой редакцией Правил) до момента оплаты услуги.

5. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами ячеек камеры хранения, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией) с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования ячейками камеры хранения считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации курорта обязательно.

5.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

6. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг пользования ячейками камеры хранения с клиентом. Оплата стоимости услуг пользования ячейками камеры хранения в кассу курорта со стороны клиента является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

6.1. В случае заключения отдельного договора оказания услуг пользования ячейками камер хранения и (или) договора проката ячейки камеры хранения с клиентом настоящие Правила имеют силу письменного приложения к данному договору оказания услуг пользования ячейками камер хранения и (или) договору проката ячейки камеры хранения и являются его неотъемлемой частью.

6.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплаченным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

6.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

7. Администрация не несет ответственности за неиспользование потребителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов, мобильных телефонов и денег посетителей, оставленных в ячейках камеры хранения, за последствия, связанные с нарушением потребителем настоящих Правил, иных обязательных правил, установленных на территории курорта «Охта Парк», а также за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц.

8. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

9. Администрация не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Администрация ООО «АрендаСпорт»